

CONDIZIONI GENERALI WEB



Il sito www.maggiore.it (di seguito il "**Sito**") è stato redatto ed è titolarità di Maggiore Rent S.p.A., **Sede legale** 00197 Roma - via Monti Parioli, 6 - **Direzione Generale e Uffici Amministrativi** 00155 Roma via di Tor Cervara, 225 tel. 0622935.1 - Partita Iva 06771581003 - Codice Fiscale 06771581003 (di seguito "**Maggiore**"), che lo gestisce.

La connessione al Sito ed il suo utilizzo o la fruizione dei prodotti e servizi in esso descritti comportano l'accettazione delle Condizioni Generali qui riportate che il Cliente dichiara di aver visionato e di accettare, risultando ad essi vincolati.

Tutti i diritti di proprietà intellettuale del e sul Sito, nonché dei prodotti e servizi e di ogni altra indicazione e/o immagine contenuta nel Sito ed ogni componente del Sito (inclusa la sua configurazione e struttura), sono di esclusiva titolarità di Maggiore Rent S.p.A. E' vietato qualsiasi utilizzo che pregiudichi tali diritti senza il consenso espresso di Maggiore Rent S.p.A.

E' consentito scaricare o stampare una copia dei materiali contenuti nel Sito per uso personale o aziendale e non a scopo di lucro. I clienti accettano di usare il Sito nel pieno rispetto della normativa vigente ed in modo da non violare alcun diritto di Maggiore o di terzi.

I dati descritti sul Sito che si riferiscono a terzi e non a Maggiore, come i contenuti di altri link e siti internet il cui indirizzo è indicato nel Sito e a cui ci si può anche connettere cliccando lo stesso, non comportano alcuna responsabilità per Maggiore, che non garantisce in alcun modo tali dati, assumendo i terzi in proprio la responsabilità esclusiva delle indicazioni e descrizioni ivi riportate. I Clienti assumono in proprio ogni responsabilità per l'utilizzo dei contenuti non riferibili a Maggiore presenti nel Sito o in altri siti in esso indicati ed esonerano Maggiore da ogni responsabilità (anche da risarcimento di danni o rimborsi spese) che il cliente abbia subito per effetto di vizi, incompletezza, non veridicità delle indicazioni e dei servizi e prodotti di terzi inclusi nel sito e nei siti richiamati.

Con riferimento ai link e ad altri siti o ad altre risorse raggiungibili dal Sito, il cliente dà atto e riconosce che Maggiore non può essere in alcun modo ritenuta responsabile per il funzionamento di tali siti o risorse esterne ed esonera Maggiore da ogni responsabilità.

Maggiore non è tenuta a controllare e non controlla il contenuto di tali siti e non assume alcuna responsabilità per il contenuto e/o il materiale, anche pubblicitario, divulgato su tali siti o risorse esterne.

I clienti riconoscono e accettano che l'utilizzo del Sito e l'uso dei servizi e prodotti in esso descritto è a proprio esclusivo rischio. Maggiore non garantisce che i prodotti e servizi corrispondano ai requisiti richiesti dal cliente o che la loro descrizione sia privi di errori e non garantisce i risultati sperati od ottenuti con l'uso del Sito.

Maggiore declina qualsiasi responsabilità per le informazioni (testuali o grafiche), i documenti o i materiali immessi da terzi nel Sito, anche qualora tali contenuti siano messi a disposizione dei clienti nell'ambito di un servizio editoriale offerto da Maggiore.

I clienti dichiarano e garantiscono, nei limiti previsti dall'articolo 1229 del Codice Civile, di tenere indenne e manlevare Maggiore, nonché i soggetti ad essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti, dipendenti, collaboratori, nonché i suoi partners da qualsiasi obbligo risarcitorio, incluse le spese legali, che possa originarsi a loro carico in relazione all'utilizzo del Sito e/o all'utilizzo dei servizi acquistati sul Sito e alla violazione dei termini e delle condizioni previste nel Sito.

Se la legislazione non consente un esonero da responsabilità, la responsabilità di Maggiore dovrà in ogni caso esser limitata nei limiti in cui la legge lo consenta.

Maggiore declina ogni responsabilità per le eventuali pretese dei Clienti relative all'impossibilità di utilizzare i servizi del Sito per qualsiasi ragione.

Maggiore non potrà essere ritenuta inadempiente alle proprie obbligazioni né responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione dei servizi o al mancato accesso al Sito a causa dell'errato o mancato funzionamento dei mezzi elettronici di comunicazione per cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi, in via esemplificativa, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, malfunzionamento dei calcolatori ed altri dispositivi elettronici, anche non facenti parte integrante della rete Internet, malfunzionamento dei softwares installati dai clienti, nonché da azioni di altri utenti o di altre persone aventi accesso alla rete.

Maggiore si riserva in ogni momento il diritto di disconnettere, temporaneamente o permanentemente i propri servizi (o una qualunque loro parte) ed il Sito, nonché di negare l'accesso al Sito stesso. Il cliente riconosce che Maggiore non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile verso il cliente stesso o verso terzi per la sospensione o l'interruzione dei propri servizi.

Maggiore non fornisce alcuna asserzione o garanzia, esplicita o implicita, circa l'operatività del Sito, le informazioni, i prodotti i servizi e ogni altro contenuto del Sito, nonché le componenti del Sito.

Nei limiti della normativa vigente, Maggiore disconosce ogni garanzia esplicita o implicita.

Maggiore non è responsabile di danni diretti e/o indiretti di qualsiasi genere conseguenti all'utilizzo di questo Sito.

Le presenti Condizioni Generali ed i rapporti tra Maggiore ed i suoi clienti sono regolate dalle leggi italiane.

E' facoltà di Maggiore di apportare in qualsiasi momento cambiamenti al Sito e ai suoi contenuti, ivi incluse le presenti condizioni generali. Le modifiche apportate alle presenti condizioni generali saranno precedute da apposita comunicazione attraverso il Sito Maggiore. Per ogni eventuale controversia inerente l'esecuzione, l'interpretazione ed ogni altra materia relativa al Sito sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE ON LINE

Il servizio on line rappresenta una modalità alternativa alle altre per effettuare la prenotazione di un noleggio.

Le informazioni contenute nelle pagine descrittive dei servizi offerti da Maggiore Rent non costituiscono una proposta contrattuale né una offerta al pubblico dei servizi descritti, salvi i casi in cui ciò è espressamente indicato.

Maggiore Rent sarà vincolata unicamente al rispetto dei termini e delle condizioni risultanti dalle condizioni generali e dalla lettera di noleggio ed allegati stampati e sottoscritti dal cliente in sede di ritiro del veicolo.

Con la prenotazione il richiedente garantisce che i dati forniti siano corretti, che la eventuale carta di credito indicata sia nella sua disponibilità e abbia sufficiente capienza.

Nel caso vi siano delle variazioni nei dati forniti dal richiedente, quest'ultimo provvederà tempestivamente ad informare Maggiore Rent.

Maggiore Rent si riserva il diritto di rifiutare una richiesta d'ordine o una prenotazione nel caso in cui il richiedente non dovesse fornire tutti i dati richiesti e necessari per accedere ai servizi offerti o non fosse in possesso dei requisiti previsti, o in caso di cattivo funzionamento dei sistemi elettronici, del software operativo o di inesattezze o incompletezze delle informazioni riportate nel Sito e non dipendenti dalla propria volontà, ovvero in caso di indisponibilità di veicoli.

In caso di mancata accettazione dell'ordine, Maggiore Rent si impegna a non effettuare alcun addebito a carico del richiedente e a contattare (via e-mail o fax o telefono) al più presto il richiedente all'indirizzo da questi fornito per avvisarlo della mancata disponibilità. Qualora ne sia richiesto l'utilizzo, Maggiore Rent si riserva di effettuare le opportune verifiche sulla validità della carta di credito; in tale ipotesi il cliente dovrà fornire informazioni relative alla carta stessa.

Maggiore Rent declina ogni responsabilità per l'eventuale abusiva o indebita utilizzazione della carta di credito del cliente e per ogni conseguenza dannosa che possa derivare al cliente per le operazioni effettuate tramite carta di credito, che siano estranee alla propria sfera di controllo.

In caso di mancata effettuazione del pagamento nei termini stabiliti Maggiore Rent si riserva di non dare seguito alla prenotazione di noleggio. Le prenotazioni on-line sono trasferite in connessione protetta, le informazioni scambiate non possono essere visualizzate da altri utenti Web. La connessione viene garantita con protocollo HTTPS e certificato digitale di crittografia SSL a 128 bit.

Al termine del procedimento di prenotazione, sarà assegnato al cliente un numero di prenotazione. Allo stesso sarà inoltre inviata una e-mail di conferma, nella quale saranno specificati i dettagli del servizio acquistato ed il numero di prenotazione da fornire al momento del noleggio.

Il cliente deve manifestare a Maggiore Rent ogni eventuale disagio senza ritardo per consentirle di porvi tempestivamente rimedio.

Maggiore Rent non avrà alcuna responsabilità per il servizio di prenotazione disponibile sul Sito. I termini e le condizioni di prenotazione e di noleggio di veicoli di Maggiore Rent possono essere modificate in qualsiasi momento. Le informazioni relative ai prezzi fornite dal servizio di prenotazione on-line sono basate sui dati forniti dal Cliente.

In nessun caso si può ritenere che una prenotazione on-line di un veicolo di Maggiore Rent costituisca un contratto di noleggio.

Il Sito ufficiale di Maggiore Rent contiene le condizioni generali di noleggio di veicoli di Maggiore Rent. In ogni caso il contratto di noleggio di veicolo verrà stipulato soltanto al momento in cui il Cliente ritira il veicolo e ne sottoscrive il contenuto, accettando le condizioni di noleggio.

Protezione dei Dati Personali sul Sito

Maggiore Rent dichiara che il trattamento dei dati personali del cliente acquisiti nell'ambito della navigazione e/od utilizzazione dei servizi offerti tramite il Sito avverrà nel pieno rispetto degli obblighi previsti dal D.Lgs 196/2003 ("Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali") e successive modifiche ed integrazioni e con le modalità e finalità specificate nell' [informativa](#), che il cliente dichiara di aver specificatamente visionato.

:: LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

La invitiamo a leggere con attenzione questa comunicazione che riguarda il trattamento dei Suoi dati personali.

Il D.Lgs. 30/6/2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" ha la finalità di garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto delle libertà fondamentali,

nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza ed all'identità personale.

Il suddetto decreto prevede che la persona della quale sono raccolti i dati personali riceva una serie di informazioni circa le finalità e le modalità del loro trattamento e che all'interessato sia richiesto il consenso per determinati trattamenti dei suoi dati.

Noi della Maggiore Rent spa e suoi affiliati (il Sistema Maggiore) concordiamo pienamente con i principi che hanno ispirato la legge: riteniamo infatti che ciascuno abbia diritto al pieno rispetto della propria sfera privata.

Nell'informativa allegata, richiesta dalla normativa, Le forniamo pertanto le informazioni relative alle finalità ed alle modalità dei trattamenti ai quali saranno sottoposti i Suoi dati personali.

La preghiamo di leggerla e di sottoscrivere, assieme alla Lettera di Noleggio o al Documento di Consegna Autolease, il consenso al trattamento, che ci permetterà di effettuare o continuare i trattamenti ivi indicati.

:: INFORMATIVA PER GLI UTILIZZATORI

La presente informativa, rilasciata ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03, è relativa ai trattamenti effettuati dalla Maggiore Rent spa riguardo ai dati raccolti in occasione della stipula della Lettera di Noleggio di vetture, furgoni o moto, o, successivamente, nell'ambito dell'esecuzione del contratto stesso; la stessa è effettuata anche per conto di Maggiore Fleet spa, qualora i dati vengano raccolti in occasione della compilazione del Documento di Consegna Autolease o successivamente in relazione al rapporto con Maggiore Fleet spa, nonché per conto del Licenziatario/Affiliato indicato nella Lettera di Noleggio, se quest'ultima è ad esso intestata.

I dati raccolti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e della riservatezza cui è improntata l'attività del Sistema Maggiore.

Il trattamento avverrà mediante la raccolta cartacea dei dati personali e la successiva immissione degli stessi, attraverso terminali locali, nell'elaboratore centrale del Gruppo Maggiore, dotato di un sistema di sicurezza informatica basato su codici selettivi di accesso e mantenuto in ambienti il cui ingresso è sotto costante controllo.

Il trattamento prevede la comunicazione di tutti o parte dei dati stessi a terzi nell'ambito delle Società del Gruppo Maggiore, delle società del Sistema National, delle società Licenziatricie o Mandatarie, delle società operative esterne, all'uopo incaricate, in funzione del ruolo da essi svolto nelle attività di gestione del contratto stesso, incluse le attività necessarie per la minimizzazione dei rischi di insolvenza o di frode, nonché a istituti bancari o società di gestione Carte di Credito da Lei indicate per il pagamento delle somme dovute.

Tenuto conto dell'adesione del Sistema Maggiore ad un circuito internazionale, i dati personali da Lei conferiti, attraverso la stipula della Lettera di Noleggio, potranno essere oggetto di trasferimento all'estero, in particolare a seguito di Sua specifica richiesta di un servizio da prestarsi all'estero od a seguito di un Suo spostamento all'estero.

Il conferimento dei dati personali di cui alla presente informativa è obbligatorio ed il loro mancato conferimento o consenso al trattamento, incluso quello degli eventuali altri conducenti, non consentirà alla Maggiore Rent spa e/o alla Maggiore Fleet spa e/o all'eventuale Licenziatario/Affiliato di dare corso al contratto sopracitato.

È nostra intenzione inoltre inviare ai Clienti, di tanto in tanto, materiale informativo, mailing di aggiornamento, inviti a manifestazioni, informazioni su campagne promozionali realizzate anche in collaborazione con altre società operanti nel settore della mobilità e dei viaggi per turismo od affari, nonché inviare questionari per conoscere l'opinione dei clienti su tematiche relative alla mobilità, sulla qualità dei nostri servizi, sul grado di soddisfazione, al fine di migliorare il rapporto con la clientela, nell'ottica di un sempre miglior servizio.

Il consenso a questo specifico trattamento è facoltativo e La preghiamo di barrare l'apposita casella sulla Lettera di Noleggio o sul Documento di Consegna Autolease, qualora Lei intenda rinunciare a queste informazioni.

In relazione al predetto trattamento, Lei potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/03, che è riportato di seguito:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Le segnaliamo infine che, al fine di tutelare Maggiore e il Cliente da rischi di furto o di frode, possono essere installati sui veicoli dispositivi satellitari in grado di rilevare l'ubicazione del veicolo e la velocità o il comportamento di guida.

Gestore della Banca dati relativa a tali informazioni sono Società esterne specializzate, i cui riferimenti sono disponibili contattando Maggiore, cui in nessun caso vengono comunicati i nominativi degli utilizzatori.

I dati vengono immagazzinati nel rispetto di tutte le prescrizioni di sicurezza necessarie e sono da esso conservati per il periodo massimo di 1 anno, al termine del quale vengono cancellati. Le modalità di trasmissione dei dati ne garantiscono la sicurezza.

I dati non possono essere consultati da altri soggetti e vengono resi disponibili a Maggiore, nei limiti di quanto strettamente necessario, solo in caso di furto o mancata riconsegna del veicolo secondo i termini prescritti, nonché nell'ipotesi di sinistri ed accadimenti anomali. È esclusa la

possibilità di Maggiore di accedere ai dati autonomamente e al di fuori dei casi sopra specificati e delle modalità di consultazione pattuite.

A seguito di comunicazione, Maggiore potrà effettuare il trattamento di tali dati e si riserva di comunicarli ad Autorità Giudiziarie, Compagnie Assicuratrici, Studi Legali e Società specializzate nella prevenzione e gestione dei furti e dei sinistri e di utilizzarne o farne utilizzare i contenuti per ogni azione a propria tutela.

Il titolare del trattamento di cui alla presente informativa, nel caso di stipula della Lettera di Noleggio è Maggiore Rent spa e anche il Licenziatario/Affiliato eventualmente indicato nella Lettera di Noleggio stessa. Nel caso invece di compilazione del Documento di Consegna Autolease il titolare del trattamento è Maggiore Fleet spa.

Gli uffici direzionali di Maggiore Rent spa e di Maggiore Fleet spa, cui Lei potrà rivolgersi in ordine a chiarimenti e/o informazioni aggiuntive, sono in Via di Tor Cervara 225 - 00155 Roma. L'indirizzo dell'eventuale Licenziatario/Affiliato è riportato nella Lettera di Noleggio.